

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа №2"



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Е.В. Ковальчук
приказ от 19.09.2014 №277

Е.В. Ковальчук

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе внутреннего мониторинга оценки качества образования

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе внутришкольного мониторинга оценки качества образования (далее - положение) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №2" (далее - общеобразовательное учреждение) разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Письмом Минобрнауки России от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО»;
- Методическими рекомендациями по ведению системы внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными Минобрнауки;
- Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации», уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №2» (далее – общеобразовательное учреждение) и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в общеобразовательном учреждении.

1.2. Под внутренним мониторингом качества образования в общеобразовательном учреждении понимается деятельность по информационному обеспечению управления общеобразовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Система мониторинга – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в общеобразовательном учреждении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Критерии – признак, на основании которого проводится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4. Положение о системе мониторинга включает:

- описание структуры и составляющих системы мониторинга;

- описание порядка функционирования системы мониторинга;
- описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса общеобразовательного учреждения и Программы мониторинга качества образования общеобразовательного учреждения.

1.6. Предметом оценки качества образования являются:

- образовательные результаты обучающихся;
- условия образовательного процесса;
- качество образовательного процесса.

1.7. Предметом оценки качества образования являются:

- степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственным стандартам;
- качество организации образовательного процесса, включающие условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;
- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в общеобразовательной организации, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- результаты внешних и внутренних мониторинговых исследований;
- социологические опросы;
- отчеты работников общеобразовательного учреждения.

1.9. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в ОУ.

1.10. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи внутришкольного мониторинга оценки качества образования.

2.1. Целями ВМКО являются:

- получение объективной информации о функционировании и развитии образовательно-воспитательной системы в ОУ;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве услуг ОУ;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы в ОУ.

2.2. Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в общеобразовательном учреждении;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям ФГОС и ФК ГОС в рамках реализуемых образовательных программ по результатам входного (стартового), рубежного, итогового мониторинга;
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и составление планов их коррекции;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- построение рейтинговых показателей качества образования (по ступеням обучения, по классам (группам), по предметам, по учащимся внутри классов, внутри каждой ступени);
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;
- использование полученных данных для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся, выявление одаренных детей;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогов.

2.3. Функции внутреннего мониторинга качества образования:

- сбор данных по общеобразовательному учреждению в соответствии с показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочение информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных общеобразовательного учреждения;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

3. Участники мониторинговых исследований.

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор в соответствии с Законом РФ от 29.12.2012 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом и локальными актами общеобразовательного учреждения.

3.2. Мониторинговые мероприятия в общеобразовательном учреждении проводятся силами своих специалистов, имеющих соответствующее образование, обладающих необходимой квалификацией:

- группа планирования – заместители директора по УВР, ВР руководители школьных предметных кафедр;
- аналитико-статистическая группа – методисты, руководители предметных кафедр, учителя-предметники;

- творческая группа педагогов (составители контрольно-измерительных материалов по предметам);
- социологическая группа: классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог (психодиагностика, социологические исследования и анализ данных).

3.3. Мониторинг сопровождается инструктированием – обучением участников образовательного процесса по вопросам применения норм законодательства на практике и разъяснением положений нормативных правовых актов.

3.4. Администрация общеобразовательного учреждения по решению педагогического совета вправе обратиться в методические учреждения за помощью в организации и проведении мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды мониторинговых исследований.

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в общеобразовательном учреждении.

4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в соответствии с утвержденным планом-графиком, который составляется с учетом проведения внешних мониторингов. План-график, по которому осуществляется мониторинг, доводится до всех участников учебного процесса общеобразовательного учреждения в течение месяца (на планерках, совещаниях, собраниях и т.д.).

4.3. План устанавливает особенности данного вида мониторинга и должен обеспечить достаточную информированность и сравнимость результатов мониторинга для подготовки справки (итогового документа) по отдельным разделам деятельности общеобразовательного учреждения или должностного лица.

4.4. В ходе проведения мониторинга и после его окончания специалисты, осуществляющие мониторинг, при необходимости проводят инструктирование членов учебно-воспитательного процесса по вопросам, относящимся к предмету мониторинга. Результаты проведения мониторинга доводятся до сведения педагогического коллектива.

5. Организация и технология мониторинга.

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутреннего мониторинга качества образования является годовой (полугодовой) план, где определяются объекты контроля, периодичность, уровень, формы, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители, а также оформление, обсуждение итогов. План ВМКО утверждается приказом директора общеобразовательного учреждения и обязателен для исполнения всеми работниками.

5.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- соблюдение законодательства РФ и государственной политики в области образования по обеспечению доступности, эффективности и качества образования;
- выполнение ФГОС, ФК ГОС начального, общего и среднего образования в полном объеме;
- реализация в полном объеме образовательных программ;
- соответствие применяемых форм, методов и средств организации образовательного процесса возрастным, психофизиологическим особенностям, склонностям, интересам и потребностям обучающихся;
- использование методического и информационного обеспечения образовательного процесса;
- соблюдение порядка проведения государственной итоговой аттестации и промежуточной аттестации;
- соблюдение правил внутреннего распорядка обучающихся общеобразовательного учреждения, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов;

- материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса, оборудование помещений в соответствии с государственными и местными нормами и требованиями, в том числе в соответствии с ФГОС и ФК ГОС и федеральными требованиями;
- использование и совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий, в том числе электронного обучения;
- условия для работы школьной столовой и медицинской организации, контроль их работы в целях обеспечения охраны и укрепления здоровья обучающихся и работников общеобразовательной организации;
- условия для занятия обучающимися физической культурой и спортом;
- осуществление научно-исследовательской деятельности, проведение опытно-экспериментальной работы;
- наличие положительного микроклимата в общеобразовательном учреждении;
- иные вопросы в рамках компетенции директора общеобразовательного учреждения.

5.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сборов и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом мониторинга.

5.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень общеобразовательного учреждения и уровень школьных методических кафедр.

5.5. проведение мониторинга предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.6. Реализация мониторинга осуществляется в ходе прохождения следующих обязательных этапов:

Первый этап – нормативно-установочный:

- разработка локальных актов, сопровождающих мониторинг;
- определение целей и задач педагогического мониторинга;
- определение основных показателей и критериев;
- выбор способа установления реальных достижений обследуемого объекта, выбор инструментария.

Второй этап - информационно-диагностический:

- сбор информации с помощью подобранных методик (наблюдение, интервьюирование, опросы устные и письменные, изучение директивных, нормативных, инструктивных, методических и других вопросов).

Третий этап – аналитический:

- анализ результаты проведенной работы, оценка состояния объекта мониторинга, сопоставление его с «нормативными показателями», установление причины отклонений на основе логического анализа, разработка стратегии коррекционно-развивающей работы.

Четвертый этап – итогово-прогностический (завершающий):

- оценка состояния объекта мониторинга с помощью разработанных диагностических приемов;
- сопоставление полученных результатов с первоначальными;
- сопоставление результатов внешних и внутренних мониторингов при условии их наличия;
- выводы, умозаключения о соответствии избранных целей и задач педагогического мониторинга полученным результатам педагогической деятельности;
- определение эффективности проведенной работы на основе логического анализа;
- принятие управленческого решения.

5.7. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

5.8. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.9. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

5.10. При оценке качества образования в общеобразовательном учреждении основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму и содержание которых соответствует реализуемым в общеобразовательном учреждении образовательным программам.

5.11. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива общеобразовательного учреждения, учредителя, родителей, общественности.

5.12. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне общеобразовательного учреждения.

6. Права и ответственность участников мониторинговых исследований качества образования.

6.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса общеобразовательного учреждения имеют право на конфиденциальность информации.

6.2. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективной представляемой информации.

6.3. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за использование данных мониторинга, их обработку, анализ и распространение результатов.

7. Объекты мониторинга и показатели ВМКО:

№ п/п	Объекты оценки	Показатели	Метод оценки	Сроки
7.1.	Результаты обучения			
7.1.1.	Предметные результаты обучения	По каждому предмету, группе обучающихся: - доля обучающихся на «4» и «5»; - результаты ЕГЭ и ОГЭ; - средний процент выполнения заданий независимой диагностики; - сравнение с успеваемостью на уроках.	Статистическая обработка	Конец четверти, полугодия, года. По плану мониторинга
7.1.2.	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Конец четверти, полугодия.
7.1.3.	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики	Мониторинг	Конец четверти, полугодия.
7.1.4.	Здоровье обучающихся	Динамика обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, занимающихся спортом. Процент пропусков уроков по болезни	Наблюдение. Мониторинг.	Конец четверти, полугодия.
7.1.5.	Достижения обучающихся на олимпиадах, конкурсах, соревнованиях.	Доля обучающихся, участвующих в олимпиадах, конкурсах по уровням: ОУ, район, города, регион, Россия, международный. Доля победителей (призеров) олимпиад, конкурсов по уровням: ОУ, район, города, регион, Россия, международный. Доля обучающихся, участвующих в спортивных соревнованиях по уровням: ОУ, район, города, регион, Россия, международный. Доля победителей в спортивных соревнованиях по	Статистические данные	Конец учебного года

		уровням: ОУ, район, города, регион, Россия, международный.		
7.1.6.	Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностном и метапредметным результатам обучения	Анкетирование	Конец учебного года
7.1.7.	Социализация обучающихся	Доля обучающихся не работающих и не продолживших обучение к численности выпускников. Доля обучающихся, состоящих на учете в КДНиЗП, ПДН к общей численности обучающихся. Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на платной основе. Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе.	Статистика. Анкетирование	В начале следующего учебного года.
7.2.	Реализация образовательной деятельности			
7.2.1.	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и ФК ГОС контингенту обучающихся	Экспертиза	Конец учебного года
7.2.2.	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Посещение дополнительных курсов	Анкетирование	Конец полугодия, Конец учебного года.
7.2.3.	Реализация учебных планов и программ	Соответствие учебных планов и программ ФГОС и ФК ГОС	Экспертиза	Начало учебного года
7.2.4.	Качество уроков, индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. Число индивидуальных занятий с обучающимися (по предметам и классам (группам)).	Экспертиза Наблюдение	Конец учебного года
7.2.5.	Качество внеурочной деятельности и деятельности классного руководителя	Доля родителей, положительно оценивших работу по каждому предмету и отдельно классному руководителю	Анкетирование	Конец учебного года
7.2.6.	Удовлетворенность обучающимися и их родителями (законными представителями) качеством	Доля учащихся и их родителей (законных представителей), давших положительную оценку о различных видах условий жизнедеятельности ОУ	Анкетирование	Конец учебного года

	проведения уроков и условиями в ОУ			
7.3.	Условия обучения			
7.3.1.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей (законных представителей)	Экспертиза Анкетирование	Конец учебного года
7.3.2.	Информационно-методическое обеспечение	Соответствие требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей (законных представителей)	Экспертиза Анкетирование	Конец учебного года
7.3.3.	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учащихся и их родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.4.	Медицинское сопровождение и питание	Доля учащихся и их родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и питании	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.5.	Психологический климат в ОУ	Доля учащихся и их родителей (законных представителей), положительно высказавшихся о психологическом климате в ОУ	Анкетирование	Конец учебного года
7.3.6.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами	Экспертиза	Конец учебного года
		Доля педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию		
		Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации		
		Доля педагогических работников, получивших поощрение в различных конкурсах, конференциях		
		Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводивших мастер-классы		
7.3.7.	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования	Доля учеников, родителей (законных представителей) и педагогов положительно оценивших уровень общественно-государственного управления в общеобразовательном учреждении.	Анкетирование	Конец учебного года
		Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении.		
		Доля родителей, участвующих в родительских комитетах.		
		Доля педагогов, удовлетворенных системой морального и		

		материального стимулирования качества образования.		
7.3.8.	Документооборот нормативно-правовое обеспечение	и Соответствие требования документооборота Полнота нормативно-правового обеспечения.	Экспертиза	Конец учебного года

8. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

8.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВМКО;
- средствам массовой информации через самообследование;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте общеобразовательного учреждения.

8.2. Внутренняя система мониторинга предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.